



## Algemene Voorwaarden

---

Geldig vanaf 25-09-2022

Door een bestelling te plaatsen bij letstevieren gaat u akkoord met deze onderstaande Algemene Voorwaarden.

### Bestellen

Wij adviseren minimaal 3 weken voor de desbetreffende datum te bestellen.

Informeren over een eerdere datum mag natuurlijk altijd, maar wij hanteren deze termijn om teleurstelling te voorkomen.

Geef tijdens het invullen van het bestelformulier zo veel mogelijk informatie aan ons door.

Zijn er eventuele allergieën? Laat het ons weten.

### Kan ik een voorbeeld delen van het gewenste design/thema van mijn gebak?

letstevieren heeft een eigen, unieke stijl en er moet ruimte blijven voor creativiteit. Daarom maken wij geen taarten na.

Kijk op onze socials voor creaties en thema's die wij eerder gemaakt hebben.

Producten kunnen afwijken van voorbeelden op onze site en/of socials.

### Is alles op mijn gebak eetbaar?

Er kan decoratie op uw taart gebruikt worden wat niet eetbaar is.

Voorbeelden hiervan zijn: bloemen, een taarttopper, of (speelgoed) poppetjes.

Naar eigen inzicht dient u deze decoratie te verwijderen, voorafgaand eten. Bij twijfel kunt u natuurlijk altijd even informeren.

### Garantie en Vervoer

U krijgt uw taart en sweets altijd verpakt in een geschikte doos.

Wij raden aan deze altijd in de kofferbak te plaatsen. Niet op schoot, of op de stoel!

Indien uw gebak niet aankomt op locatie zoals letstevieren aan u heeft overhandigd, is letstevieren hier niet verantwoordelijk voor.

### Bezorgen en kosten

Als het in onze agenda past, kunnen wij bezorgen binnen een straal van 40 km vanaf onze locatie.

Wij hanteren eenmalige voorrijkosten van 15 euro, en 0,21 cent per km (heen en terug).

Een bezorgmoment afspreken gaat in overleg met de desbetreffende locatie.

Als letstevieren het gebak levert, en op locatie in de koeling heeft gezet, is letstevieren niet meer verantwoordelijk voor het gebak.

**\*Let op: bij warme temperaturen wordt er alleen vroeg in de ochtend bezorgd!**

### Hoe kan ik mijn bestelling het beste bewaren?

Bewaar jouw taart of sweets in de meegegeven doos in de koeling.

### Hoe lang is mijn bestelling houdbaar?

Ons gebak is vanaf het ophaalmoment ongeveer 2 dagen houdbaar.

Invriezen kan luchtdicht verpakt tot 3 maanden na de desbetreffende datum.

### Annuleren

Tot 7 werkdagen voor de desbetreffende datum mag je je bestelling kosteloos annuleren.

Hierna wordt er 50% in rekening gebracht i.v.m. inkopen, voorbereiding en het reserveren van een plekje in onze agenda.

Dagen daarop volgend is het helaas niet meer mogelijk om uw bestelling te annuleren.

### Betaling

De bestelling wordt geheel vooraf betaald d.m.v. een bank betaalverzoek.

Hierna wordt alles vastgelegd in onze agenda, en nemen wij een paar dagen voor de desbetreffende datum contact met u op i.v.m. ophalen.

Let op: pas als de gehele bestelling is betaald, is de desbetreffende datum gereserveerd.

letstevieren heeft geen niet goed geld terug garantie.

letstevieren kan prijzen op ieder moment veranderen. Deze prijswijzigingen hebben geen invloed op reeds geplaatste bestellingen.

### Afhalen bestelling

Wij werken met tijdsvlakken. Deze gaat in overleg na uw bestelling.